



CONDIÇÕES CONTRATUAIS GERAIS DE VENDA

I.- Âmbito

1. As condições gerais de venda que se seguem aplicar-se-ão a todas as vendas realizadas pela FLASH MOTORS, LDA, sociedade por quotas legalmente constituída de direito português, com sede na Rua do Castanheiro, 709, Fração A - Touria, 2410 - 476 Leiria, Portugal, com o capital social de € 5.000,00, matriculada sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 517824035, doravante abreviadamente designada por "FLASH MOTORS".

2. A relação contratual entre a FLASH MOTORS e o Cliente é regulada pelo disposto nas presentes condições e pelo teor da Ordem de Compra, através da qual é efectuada a individualização do contrato, onde consta, entre outros elementos, a identificação do Cliente, o seu domicílio, as características dos bens e produtos encomendados e o seu preço.

II.- Encomenda

1. A encomenda de qualquer bem ou produto deve ser realizada pelo responsável com poderes para o acto, por parte do Cliente.

2. Após a encomenda, a FLASH MOTORS procederá à emissão de um documento de cotação denominado "Ordem de Compra".

3. A FLASH MOTORS reserva-se no direito de não aceitar qualquer encomenda sem que se mostre assinado pelo Cliente as presentes condições contratuais e a Ordem de Compra.

4. As encomendas estão sujeitas à disponibilidade dos bens em stock, pelo que a FLASH MOTORS compromete-se na falta de disponibilidade de qualquer produto a informar o Cliente logo que que possível e a proceder ao reembolso num prazo nunca superior a catorze (14) dias.

III.- Pagamento

1. O preço total dos bens adquiridos pelo Cliente é devido no acto da encomenda.

2. O pagamento do preço poderá ser efectuado através de transferência bancária, depósito bancário, ou, se presencial, através de numerário ou por via do terminal de pagamento automático disponível nas instalações da FLASH MOTORS.

3. Nos termos do disposto na Lei Geral Tributária, aprovada pelo Decreto-Lei n.º 398/98, de 17 de Dezembro, na sua redacção actual, mostra-se vedada a possibilidade de pagamento em numerário nos casos em que o valor a pagar seja igual ou superior a € 3.000,00 (três mil euros).

4. A falta de pagamento do preço estipulado na ordem de compra determina a resolução automática do contrato.

IV.- Entrega

1. O envio dos bens adquiridos pelo Cliente decorre por conta da FLASH MOTORS, salvo quando o envio dos mesmos seja solicitado e contratado directamente pelo Cliente.

2. O prazo de entrega dos bens dependerá da disponibilidade dos mesmos em stock. Em geral, a FLASH MOTORS estima que o prazo de entrega não ultrapassará os vinte (20) dias úteis. Caso, no entanto, o prazo de entrega ultrapasse esse prazo, assiste ao Cliente o direito de solicitar o reembolso do valor liquidado.

3. No acto da entrega, é da responsabilidade do Cliente inspecionar cuidadosamente a encomenda/embalagem antes de assinar o documento de entrega. Se, por algum motivo, a embalagem aparente danos ou se mostre adulterada, o Cliente deve recusar a entrega ou aceitar a mesma com reservas, formalizando de imediato reclamação por escrito junto do transportador, da qual deverá conservar cópia, e contactar no mesmo dia a FLASH MOTORS.

4. O incumprimento do disposto no número anterior determina que a FLASH MOTORS se reserve no direito de não proceder ao reembolso do preço dos bens e a considerar os bens entregues devidamente conformes para os fins a que se destinam.

ORDEM DE COMPRA N.º

DATA:

Cliente:

NIF/NIPC:

Assinatura do Cliente:

V. Instalação

1. O Cliente dispõe de um prazo fixo de trinta (30) dias seguidos a contar da data da entrega para proceder à instalação ou montagem dos bens adquiridos, devendo comunicar tal facto à FLASH MOTORS.

2. A instalação dos bens deverá ser realizada por técnico profissional qualificado e segundo as instruções fornecidas pela FLASH MOTORS em documento autónomo denominado "Instruções de Montagem".

3. É da responsabilidade do Cliente solicitar ao técnico profissional por si contratado, e previamente ao início do processo de instalação, a verificação da condição dos bens recebidos e, bem assim, da compatibilidade dos mesmos com a viatura para a qual se destina a sua aplicação. A FLASH MOTORS não assumirá, em caso algum, a responsabilidade por quaisquer custos de montagem/desmontagem associados à deteção de falhas no momento da instalação dos bens.

VI.- Garantia

1. Todos os bens comercializados pela FLASH MOTORS estão abrangidos por uma garantia limitada concedida pelo próprio fabricante/produzidor dos mesmos.

2. A garantia limitada aplicada varia em função da especificidade de cada bem, pelo que, as condições da sua aplicabilidade serão entregues ao Cliente em documento autónomo denominado "Política de Garantia" após a formalização da encomenda.

3. Caso o Cliente não comunique à FLASH MOTORS a conclusão do serviço de instalação no prazo fixado no número um da cláusula anterior e/ou a instalação dos bens não seja realizada de acordo com o disposto nas Instruções de Montagem entregues, a garantia limitada mostra-se automaticamente excluída.

4. A garantia limitada não afecta outros direitos legais de carácter imperativo, tal como estabelecidos na legislação nacional relativa a bens de consumo, quando aplicada.

VII.- Devolução e Reembolsos

1.- No caso de devolução dos bens adquiridos, o transporte é por conta e risco do Cliente, salvo se o motivo da devolução for assumido pela FLASH MOTORS.

2.- Os reembolsos processados pela FLASH MOTORS serão efectuados após receção e confirmação dos bens no local de origem dos mesmos.

VIII.- Recolha de Dados Pessoais

1. O tratamento dos dados pessoais do Cliente tem fundamentos no presente contrato e serão processados na medida do necessário para o cumprimento do mesmo.

2. Todos os dados pessoais solicitados, incluindo o nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone e contribuinte do Cliente, são necessários para prosseguir a ordem de compra.

3. Nos termos da regulamentação aplicável ao tratamento de dados pessoais, é garantido ao Cliente o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua correção ou aditamento.

4. A FLASH MOTORS compromete-se a tratar os dados pessoais, respeitantes ao Cliente de acordo com a legislação em vigor e a não divulgar, a terceiros, informações relativas a estes dados, excepto quando exigidos por lei.

IX. Formalidade e Aceitação

1. Estas condições gerais são aplicáveis a todas as vendas realizadas pela FLASH MOTORS, excepto se outras contrárias tiverem sido aceites em documento escrito e assinado pela FLASH MOTORS e pelo Cliente.

2. A assinatura do presente documento por parte do Cliente, constitui a manifestação da sua concordância, integral e sem reservas, com as presentes cláusulas, e a manifestação de que as mesmas lhe foram integralmente explicadas tendo o mesmo ficado ciente e consciente do real conteúdo e alcance das mesmas, o que igualmente se comprova pela assinatura do presente por parte do Cliente.

FLASH MOTORS, LDA

NIPC e Matrícula: 517.824.035

Sede: Rua do Castanheiro, 709, Fração A - Touria, 2410 - 476 Leiria, Portugal

Capital Social: € 5.000,00

Contactos de Apoio ao Cliente:

Tel. (+351) 244 029 235 • Tlmv. (+351) 915 012 907

E-mail: vendas@flashmotors.pt

Horário: Dias úteis das 08:30 às 18:30; Sábado das 09h00 às 12h00